

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
BAHAGIAN PELESENAN BAGI
TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2010

1. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA-MERTA.
(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO)

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perniagaan & Perdagangan	119	104	15	87.4
Pertukangan & Pembaikan	25	20	5	80.0
Penulis Surat Rayuan	0	0	0	0.0
Peruncit	25	24	1	96.0
Makanan & Minuman	50	38	12	76.0
Kerinting/Gunting Rambut	3	3	0	100.0
Pasar Tahunan	22	17	5	77.3
Gerai	51	46	5	90.2
Penjaja	154	108	46	70.1
Iklan	56	52	4	92.9
Rumah Tumpangan	2	2	0	100.0
Penjaja Komposit	84	67	17	79.8

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR

BAHAGIAN PELESENAN BAGI

TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2010

2. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI.

(KATEGORI LESEN YANG BERISIKO)

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perdagangan & Perkilangan	66	66	0	100.0
Tempat Hiburan Awam	4	4	0	100.0
Minyak Petrol/Tanah/Diesel	1	1	0	100.0

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
BAHAGIAN PELESENAN BAGI
TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2010

1. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA-MERTA.
(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO)

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perniagaan & Perdagangan	119	104	15	87.4
Pertukangan & Pembaikan	25	20	5	80.0
Penulis Surat Rayuan	0	0	0	0.0
Peruncit	25	24	1	96.0
Makanan & Minuman	50	38	12	76.0
Kerinting/Gunting Rambut	3	3	0	100.0
Pasar Tahunan	22	17	5	77.3
Gerai	51	46	5	90.2
Penjaja	154	108	46	70.1
Iklan	56	52	4	92.9
Rumah Tumpangan	2	2	0	100.0
Penjaja Komposit	84	67	17	79.8

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR

BAHAGIAN PELESENAN BAGI

TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2010

2. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI.

(KATEGORI LESEN YANG BERISIKO)

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perdagangan & Perkilangan	66	66	0	100.0
Tempat Hiburan Awam	4	4	0	100.0
Minyak Petrol/Tanah/Diesel	1	1	0	100.0