



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA NOV 2011.**

1. PELAKSANAAN KERJA KEBERSIHAN KAWASAN – Bahagian Perkhidmatan Bandar

BIL	MAKLUMAT KAWASAN/TAMAN/JALAN/LOKASI	LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN RUMPUT (M ²)	KEKERAPAN	PENCAPAIAN (%)	LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN LONGKANG (M ²)	KEKERAPAN	PENCAPAIAN (%)
1	Tepi Jabatan Simpang Lawin	2200	1 X Sebulan	83	920	Sebulan 1 X	73
2	Tanah Lapang Simpang Taman Bunga Raya	1600	1 X Sebulan	82			
3	Tepi Jalan Taiping	1200	1 X Sebulan	87	900	Sebulan 1 X	72
4	Tanah Lapang 13 Pintu	8241	2 X Sebulan	88	123	Sebulan 1 X	78
5	Jalan Juragan Abd Shukur	300	2 X Sebulan	84	200	Sebulan 1 X	79
6	Jalan Tun Razak Parvillion	2800	2 X Sebulan	85	1200	Sebulan 1 X	80
		8470	2 X Sebulan	89	1000	Sebulan 1 X	82
7	Jalan Raja Chulan	2200	2 X Sebulan	90	750	Sebulan 1 X	70
8	Jalan Daeng Selili	1000	2 X Sebulan	84	183	Sebulan 1 X	72
9	Tepi Jabatan Sultan Abd Jalil	20945	2 X Sebulan	80			
10	Lorong Kangsar (Tepi Sg)	22440	2 X Sebulan	83			
11	Padang Bukit Kerajaan	13020	2 X Sebulan	86			
12	Kawasan Kolam Renang	5460	2 X Sebulan	87			
13	Jalan Raja Muda	2400	2 X Sebulan	84	1200	Sebulan 1 X	76
14	Padang Kawad	16356	2 X Sebulan	83			
15	Laman Budaya	4700	2 X Sebulan	81			
16	Taman Bandar	5300	2 X Sebulan	86			
17	Jalan Masuk Ke Arena Square	1400	2 X Sebulan	84	300	Sebulan 1 X	77
18	Bandar Baru	100	2 X Sebulan	89	3500	Sebulan 1 X	73
19	Keliling Padang Golf	1400	2 X Sebulan	90			
20	Jalan Dato' Sagor	1600	2 X Sebulan	85	2600	Sebulan 1 X	74
					800	Sebulan 1 X	72
21	Belakang Gereja	7102	2 X Sebulan	80			

22	Jalan Raja Bendahara	800	2 X Sebulan	83	600	Sebulan 1 X	74
23	Rumah YDP	400	2 X Sebulan	86			
24	Rumah Orang Besar Jajahan	1590	2 X Sebulan	89			
25	Gerai Stesen	2800	2 X Sebulan	90	300	Sebulan 1 X	79
					200	Sebulan 1 X	82

2. PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN

A. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA-MERTA.

(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO)

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Kenderaan Tidak Bermotor	0	0	0	0.0
Peruncit	21	21	0	100.0
Penjaja	198	187	11	94.4
Penulis Rayuan	0	0	0	0.0
Makanan & Minuman	72	71	1	98.6
Rumah Tumpangan	0	0	0	0.0
Pertukangan & Pembaikan	36	33	3	91.7
Perdagangan & Perniagaan	160	154	6	96.3
Pengiklanan	2	2	0	100.0
Pasar Tahunan	4	4	0	100.0
Penjaja Pasar Malam	106	105	1	99.1

Anjing	8	8	0	100.0
Gerai	23	13	10	56.5
Gunting Rambut	3	3	0	100.0

**B. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI.
(KATEGORI LESEN YANG BERISIKO)**

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perdagangan & Perkilangan	10	10	0	100.0
Tempat Hiburan Awam	5	4	1	80.0
Minyak Petrol/Tanah/Diesel	2	2	0	100.0

3. JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN DARI JANUARI – NOVEMBER 2011

MPKK	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JANUARI	47	0	0	47	100
FEBRUARI	36	0	0	36	100
MAC	50	0	0	50	100
APRIL	37	0	0	37	100
MEI	23	0	0	23	100
JUN	33	0	0	33	100
JULAI	20	0	0	20	100
OGOS	30	3	10	27	90
SEPTEMBER	29	7	24	22	76
OCTOBER	35	4	11	31	89
NOVEMBER	54	27	50	27	50
JUMLAH	394	41	95	353	-

4. JUMLAH PERMOHONAN OSC ONLINE YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN DARI JANUARI – NOVEMBER 2011

**BILANGAN PERMOHONAN DAN SELESAI MENGIKUT JENIS PERMOHONAN DAN TEMPOH PIAGAM
DI MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
DARI TARIKH 01 JANUARY 2011 HINGGA 30 NOVEMBER 2011**

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	[^] Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditentukan (d)
Permohonan Serentak	10	0 (0.00%)	<u>10</u> (100.00%)	<u>10</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	16	<u>8</u> (50.00%)	<u>8</u> (50.00%)	<u>8</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	35	<u>10</u> (28.57%)	<u>25</u> (71.43%)	<u>25</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	330	<u>59</u> (17.88%)	<u>271</u> (82.12%)	<u>271</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	391	77 (19.69%)	314 (80.31%)	314 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)