



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2012.**

1. PELAKSANAAN KERJA KEBERSIHAN KAWASAN – Bahagian Perkhidmatan Bandar

| BIL | MAKLUMAT KAWASAN/TAMAN/JALAN/LOKASI | LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN RUMPUT (M ²) | KEKERAPAN | PENCAPAIAN (%) | LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN LONGKANG (M ²) | KEKERAPAN | PENCAPAIAN (%) |
|-----|--|---|-------------|-------------------|---|-------------|-------------------|
| 1 | Tepi Jabatan Simpang Lawin | 2200 | 1 X Sebulan | 83 | 920 | Sebulan 1 X | 73 |
| 2 | Tanah Lapang Simpang Taman Bunga Raya | 1600 | 1 X Sebulan | 82 | | | |
| 3 | Tepi Jalan Taiping | 1200 | 1 X Sebulan | 87 | 900 | Sebulan 1 X | 72 |
| 4 | Tanah Lapang 13 Pintu | 8241 | 2 X Sebulan | 88 | 123 | Sebulan 1 X | 78 |
| 5 | Jalan Juragan Abd Shukur | 300 | 2 X Sebulan | 84 | 200 | Sebulan 1 X | 79 |
| 6 | Jalan Tun Razak Parvillion | 2800 | 2 X Sebulan | 85 | 1200 | Sebulan 1 X | 80 |
| | | 8470 | 2 X Sebulan | 89 | 1000 | Sebulan 1 X | 82 |
| 7 | Jalan Raja Chulan | 2200 | 2 X Sebulan | 90 | 750 | Sebulan 1 X | 70 |
| 8 | Jalan Daeng Selili | 1000 | 2 X Sebulan | 84 | 183 | Sebulan 1 X | 72 |
| 9 | Tepi Jabatan Sultan Abd Jalil | 20945 | 2 X Sebulan | 80 | | | |
| 10 | Lorong Kangsar (Tepi Sg) | 22440 | 2 X Sebulan | 83 | | | |
| 11 | Padang Bukit Kerajaan | 13020 | 2 X Sebulan | 86 | | | |
| 12 | Kawasan Kolam Renang | 5460 | 2 X Sebulan | 87 | | | |
| 13 | Jalan Raja Muda | 2400 | 2 X Sebulan | 84 | 1200 | Sebulan 1 X | 76 |
| 14 | Padang Kawad | 16356 | 2 X Sebulan | 83 | | | |
| 15 | Laman Budaya | 4700 | 2 X Sebulan | 81 | | | |
| 16 | Taman Bandar | 5300 | 2 X Sebulan | 86 | | | |
| 17 | Jalan Masuk Ke Arena Square | 1400 | 2 X Sebulan | 84 | 300 | Sebulan 1 X | 77 |
| 18 | Bandar Baru | 100 | 2 X Sebulan | 89 | 3500 | Sebulan 1 X | 73 |
| 19 | Keliling Padang Golf | 1400 | 2 X Sebulan | 90 | | | |
| 20 | Jalan Dato' Sagor | 1600 | 2 X Sebulan | 85 | 2600 | Sebulan 1 X | 74 |
| | | | | | 800 | Sebulan 1 X | 72 |
| 21 | Belakang Gereja | 7102 | 2 X Sebulan | 80 | | | |

| | | | | | | | |
|----|---------------------------|------|-------------|----|-----|-------------|----|
| 22 | Jalan Raja Bendahara | 800 | 2 X Sebulan | 83 | 600 | Sebulan 1 X | 74 |
| 23 | Rumah YDP | 400 | 2 X Sebulan | 86 | | | |
| 24 | Rumah Orang Besar Jajahan | 1590 | 2 X Sebulan | 89 | | | |
| 25 | Gerai Stesen | 2800 | 2 X Sebulan | 90 | 300 | Sebulan 1 X | 79 |
| | | | | | 200 | Sebulan 1 X | 82 |

2. PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN

A. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA-MERTA.

(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO)

| JENIS LESEN PERNIAGAAN | PERMOHONAN DITERIMA | PERMOHONAN DILULUSKAN | PERMOHONAN DITOLAK | PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN % |
|--------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------------|
| Perniagaan & Perdagangan | 40 | 31 | 9 | 77.5 |
| Pertukangan & Pembaikan | 15 | 7 | 8 | 46.6 |
| Penulis Surat Rayuan | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| Peruncit | 0 | 0 | 0 | - |
| Makanan & Minuman | 8 | 6 | 2 | 75.0 |
| Kerinting/Gunting Rambut | 0 | 0 | 0 | - |
| Pasar Tahunan | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerai | 0 | 0 | 0 | - |
| Penjaja | 29 | 25 | 4 | 86.2 |

| | | | | |
|------------------|----|----|---|------|
| Iklan | 0 | 0 | 0 | - |
| Rumah Tumpangan | 0 | 0 | 0 | - |
| Penjaja Komposit | 32 | 30 | 2 | 93.8 |

B. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI.

(KATEGORI LESEN YANG BERISIKO)

| JENIS LESEN PERNIAGAAN | PERMOHONAN DITERIMA | PERMOHONAN DILULUSKAN | PERMOHONAN DITOLAK | PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN % |
|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|
| Perdagangan & Perkilangan | 0 | 0 | 0 | - |
| Tempat Hiburan Awam | 0 | 0 | 0 | - |
| Minyak Petrol/Tanah/Diesel | 0 | 0 | 0 | - |

3. JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN DARI JANUARI – DISEMBER 2012

| MPKK | Jumlah Aduan | | | | |
|---------------|--------------|----------------|--------------------|------------|-------------|
| | Terima | Dalam Tindakan | Dalam Tindakan (%) | Selesai | Selesai (%) |
| JANUARI | 45 | 0 | 0 | 45 | 100 |
| FEBRUARI | 42 | 0 | 0 | 42 | 100 |
| MAC | 34 | 2 | 6 | 32 | 94 |
| APRIL | 32 | 5 | 16 | 27 | 84 |
| MEI | 33 | 11 | 33 | 22 | 67 |
| JUN | 48 | 5 | 16 | 40 | 83 |
| JULAI | 45 | 7 | 15 | 35 | 78 |
| OGOS | 45 | 8 | 17 | 37 | 82 |
| SEPTEMBER | 49 | 15 | 30 | 34 | 69 |
| OCTOBER | 42 | 0 | 0 | 42 | 100 |
| NOVEMBER | 34 | 2 | 6 | 32 | 94 |
| DISEMBER | 33 | 11 | 33 | 22 | 67 |
| JUMLAH | 482 | 66 | 13 | 416 | 86 |

4. JUMLAH PERMOHONAN OSC ONLINE YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN DARI JANUARI – DISEMBER 2012

| Jenis Permohonan | Bil. Mohon | ^ Permohonan Dalam Proses | Permohonan Selesai* (a) = b + c + d | Selesai* Dalam Piagam (b) | Selesai* Melebihi Piagam (c) | ** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d) |
|---------------------|------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Permohonan Serentak | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Kebenaran Merancang | 14 | <u>4</u> (28.57%) | <u>10</u> (71.43%) | <u>10</u> (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Kejuruteraan | 20 | <u>14</u> (70.00%) | <u>6</u> (30.00%) | <u>6</u> (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Bangunan | 151 | <u>44</u> (29.14%) | <u>107</u> (70.86%) | <u>105</u> (98.13%) | <u>2</u> (1.87%) | 0 (0.00%) |
| CFO | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Jumlah | 185 | 62 (33.51%) | 123 (66.49%) | 121 (98.37%) | 2 (1.63%) | 0 (0.00%) |