



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
BAGI TEMPOH JANUARI – DISEMBER 2014**

1. PELAKSANAAN KERJA KEBERSIHAN KAWASAN – Bahagian Perkhidmatan Bandar

| BIL | MAKLUMAT KAWASAN/TAMAN/JALAN/LOKASI | LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN RUMPUT (M ²) | KEKERAPAN | PENCAPAIAN (%) | LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN LONGKANG (M ²) | KEKERAPAN | PENCAPAIAN (%) |
|-----|--|---|-------------|-------------------|---|-------------|-------------------|
| 1 | Tepi Jabatan Simpang Lawin | 2200 | 1 X Sebulan | 83 | 920 | Sebulan 1 X | 73 |
| 2 | Tanah Lapang Simpang Taman Bunga Raya | 1600 | 1 X Sebulan | 82 | | | |
| 3 | Tepi Jalan Taiping | 1200 | 1 X Sebulan | 87 | 900 | Sebulan 1 X | 72 |
| 4 | Tanah Lapang 13 Pintu | 8241 | 2 X Sebulan | 88 | 123 | Sebulan 1 X | 78 |
| 5 | Jalan Juragan Abd Shukur | 300 | 2 X Sebulan | 84 | 200 | Sebulan 1 X | 79 |
| 6 | Jalan Tun Razak | 2800 | 2 X Sebulan | 85 | 1200 | Sebulan 1 X | 80 |
| | Parvillion | 8470 | 2 X Sebulan | 89 | 1000 | Sebulan 1 X | 82 |
| 7 | Jalan Raja Chulan | 2200 | 2 X Sebulan | 90 | 750 | Sebulan 1 X | 70 |
| 8 | Jalan Daeng Selili | 1000 | 2 X Sebulan | 84 | 183 | Sebulan 1 X | 72 |
| 9 | Tepi Jabatan Sultan Abd Jalil | 20945 | 2 X Sebulan | 80 | | | |
| 10 | Lorong Kangsar (Tepi Sg) | 22440 | 2 X Sebulan | 83 | | | |
| 11 | Padang Bukit Kerajaan | 13020 | 2 X Sebulan | 86 | | | |
| 12 | Kawasan Kolam Renang | 5460 | 2 X Sebulan | 87 | | | |
| 13 | Jalan Raja Muda | 2400 | 2 X Sebulan | 84 | 1200 | Sebulan 1 X | 76 |
| 14 | Padang Kawad | 16356 | 2 X Sebulan | 83 | | | |
| 15 | Laman Budaya | 4700 | 2 X Sebulan | 81 | | | |
| 16 | Taman Bandar | 5300 | 2 X Sebulan | 86 | | | |
| 17 | Jalan Masuk Ke Arena Square | 1400 | 2 X Sebulan | 84 | 300 | Sebulan 1 X | 77 |
| 18 | Bandar Baru | 100 | 2 X Sebulan | 89 | 3500 | Sebulan 1 X | 73 |
| 19 | Keliling Padang Golf | 1400 | 2 X Sebulan | 90 | | | |
| 20 | Jalan Dato' Sagor | 1600 | 2 X Sebulan | 85 | 2600 | Sebulan 1 X | 74 |
| | | | | | 800 | Sebulan 1 X | 72 |
| 21 | Belakang Gereja | 7102 | 2 X Sebulan | 80 | | | |

| | | | | | | | |
|----|---------------------------|------|-------------|----|-----|-------------|----|
| 22 | Jalan Raja Bendahara | 800 | 2 X Sebulan | 83 | 600 | Sebulan 1 X | 74 |
| 23 | Rumah YDP | 400 | 2 X Sebulan | 86 | | | |
| 24 | Rumah Orang Besar Jajahan | 1590 | 2 X Sebulan | 89 | | | |
| 25 | Gerai Stesen | 2800 | 2 X Sebulan | 90 | 300 | Sebulan 1 X | 79 |
| | | | | | 200 | Sebulan 1 X | 82 |

2. PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN

A. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA-MERTA.

(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO)

| JENIS LESEN PERNIAGAAN | PERMOHONAN DITERIMA | PERMOHONAN DILULUSKAN | PERMOHONAN DITOLAK | PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN % |
|--------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------------|
| Perniagaan & Perdagangan | 40 | 31 | 9 | 77.5 |
| Pertukangan & Pembaikan | 15 | 7 | 8 | 46.6 |
| Penulis Surat Rayuan | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| Peruncit | 0 | 0 | 0 | - |
| Makanan & Minuman | 8 | 6 | 2 | 75.0 |
| Kerinting/Gunting Rambut | 0 | 0 | 0 | - |
| Pasar Tahunan | 0 | 0 | 0 | - |
| Gerai | 0 | 0 | 0 | - |
| Penjaja | 29 | 25 | 4 | 86.2 |

| | | | | |
|------------------|----|----|---|------|
| Iklan | 0 | 0 | 0 | - |
| Rumah Tumpangan | 0 | 0 | 0 | - |
| Penjaja Komposit | 32 | 30 | 2 | 93.8 |

**B. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI.
(KATEGORI LESEN YANG BERISIKO)**

| JENIS LESEN PERNIAGAAN | PERMOHONAN DITERIMA | PERMOHONAN DILULUSKAN | PERMOHONAN DITOLAK | PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN % |
|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--|
| Perdagangan & Perkilangan | 0 | 0 | 0 | - |
| Tempat Hiburan Awam | 0 | 0 | 0 | - |
| Minyak Petrol/Tanah/Diesel | 0 | 0 | 0 | - |

3. JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN PADA JANUARI - DISEMBER 2014

| MPKK | Jumlah Aduan | | | | |
|---------------|--------------|----------------|--------------------|------------|--------------|
| | Terima | Dalam Tindakan | Dalam Tindakan (%) | Selesai | Selesai (%) |
| JANUARI | 45 | 0 | 0.00 | 45 | 100.00 |
| FEBRUARI | 48 | 2 | 4.16 | 46 | 95.8 |
| MAC | 51 | 5 | 9.80 | 46 | 90.2 |
| APRIL | 62 | 8 | 12.9 | 54 | 90.0 |
| MEI | 71 | 25 | 35.2 | 46 | 64.7 |
| JUN | 65 | 8 | 12.30 | 57 | 87.6 |
| JULAI | 77 | 10 | 12.98 | 67 | 87.01 |
| OGOS | 83 | 13 | 15.66 | 70 | 84.33 |
| SEPTEMBER | 52 | 5 | 9.61 | 47 | 90.38 |
| OCTOBER | 69 | 7 | 10.14 | 62 | 89.85 |
| NOVEMBER | 88 | 15 | 17.04 | 73 | 82.95 |
| DISEMBER | 61 | 10 | 16.39 | 51 | 83.60 |
| JUMLAH | 772 | 108 | 13.98 | 664 | 86.01 |

4. JUMLAH PERMOHONAN OSC ONLINE YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN PADA JANUARI-DISEMBER 2014

| Jenis Permohonan | Bil. Mohon | ^ Permohonan Dalam Proses | Permohonan Selesai* (a) = b + c + d | Selesai* Dalam Piagam (b) | Selesai* Melebihi Piagam (c) | ** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d) |
|---------------------|------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Permohonan Serentak | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Kebenaran Merancang | 14 | 4 (28.57%) | 10 (71.43%) | 10 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Kejuruteraan | 20 | 14 (70.00%) | 6 (30.00%) | 6 (100.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Pelan Bangunan | 151 | 44 (29.14%) | 107 (70.86%) | 105 (98.13%) | 2 (1.87%) | 0 (0.00%) |
| CFO | 0 | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| Jumlah | 185 | 62 (33.51%) | 123 (66.49%) | 121 (98.37%) | 2 (1.63%) | 0 (0.00%) |