



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
BAGI TEMPOH JANUARI – JULAI 2015**

1. PELAKSANAAN KERJA KEBERSIHAN KAWASAN – Bahagian Perkhidmatan Bandar

BIL	MAKLUMAT KAWASAN/TAMAN/JALAN/LOKASI	LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN RUMPUT (M ²)	KEKERAPAN	PENCAPAIAN (%)	LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN LONGKANG (M ²)	KEKERAPAN	PENCAPAIAN (%)
1	Tepi Jabatan Simpang Lawin	2200	1 X Sebulan	83	920	Sebulan 1 X	73
2	Tanah Lapang Simpang Taman Bunga Raya	1600	1 X Sebulan	82			
3	Tepi Jalan Taiping	1200	1 X Sebulan	87	900	Sebulan 1 X	72
4	Tanah Lapang 13 Pintu	8241	2 X Sebulan	88	123	Sebulan 1 X	78
5	Jalan Juragan Abd Shukur	300	2 X Sebulan	84	200	Sebulan 1 X	79
6	Jalan Tun Razak	2800	2 X Sebulan	85	1200	Sebulan 1 X	80
	Parvillion	8470	2 X Sebulan	89	1000	Sebulan 1 X	82
7	Jalan Raja Chulan	2200	2 X Sebulan	90	750	Sebulan 1 X	70
8	Jalan Daeng Selili	1000	2 X Sebulan	84	183	Sebulan 1 X	72
9	Tepi Jabatan Sultan Abd Jalil	20945	2 X Sebulan	80			
10	Lorong Kangsar (Tepi Sg)	22440	2 X Sebulan	83			
11	Padang Bukit Kerajaan	13020	2 X Sebulan	86			
12	Kawasan Kolam Renang	5460	2 X Sebulan	87			
13	Jalan Raja Muda	2400	2 X Sebulan	84	1200	Sebulan 1 X	76
14	Padang Kawad	16356	2 X Sebulan	83			
15	Laman Budaya	4700	2 X Sebulan	81			
16	Taman Bandar	5300	2 X Sebulan	86			
17	Jalan Masuk Ke Arena Square	1400	2 X Sebulan	84	300	Sebulan 1 X	77
18	Bandar Baru	100	2 X Sebulan	89	3500	Sebulan 1 X	73
19	Keliling Padang Golf	1400	2 X Sebulan	90			
20	Jalan Dato' Sagor	1600	2 X Sebulan	85	2600	Sebulan 1 X	74
					800	Sebulan 1 X	72
21	Belakang Gereja	7102	2 X Sebulan	80			

22	Jalan Raja Bendahara	800	2 X Sebulan	83	600	Sebulan 1 X	74
23	Rumah YDP	400	2 X Sebulan	86			
24	Rumah Orang Besar Jajahan	1590	2 X Sebulan	89			
25	Gerai Stesen	2800	2 X Sebulan	90	300	Sebulan 1 X	79
					200	Sebulan 1 X	82

2. PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN

A. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA-MERTA.

(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO)

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perniagaan & Perdagangan	40	31	9	77.5
Pertukangan & Pembaikan	15	7	8	46.6
Penulis Surat Rayuan	0	0	0	0.0
Peruncit	0	0	0	-
Makanan & Minuman	8	6	2	75.0
Kerinting/Gunting Rambut	0	0	0	-
Pasar Tahunan	0	0	0	-
Gerai	0	0	0	-
Penjaja	29	25	4	86.2

Iklan	0	0	0	-
Rumah Tumpangan	0	0	0	-
Penjaja Komposit	32	30	2	93.8

**B. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI.
(KATEGORI LESEN YANG BERISIKO)**

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perdagangan & Perkilangan	0	0	0	-
Tempat Hiburan Awam	0	0	0	-
Minyak Petrol/Tanah/Diesel	0	0	0	-

3. JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN PADA JANUARI – JULAI 2015

MPKK	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JANUARI	65	0	0.00	65	100
FEBRUARI	71	5	7.04	66	92.95
MAC	62	10	16.12	52	83.87
APRIL	81	9	11.11	72	88.88
MEI	44	12	27.27	32	72.72
JUN	59	8	13.55	51	86.44
JULAI	74	7	9.45	67	90.54
OGOS					
SEPTEMBER					
OCTOBER					
NOVEMBER					
DISEMBER					
JUMLAH	456	51	11.18	385	88.81

4. JUMLAH PERMOHONAN OSC ONLINE YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN PADA JANUARI-JULAI 2015

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	[^] Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	14	<u>4</u> (28.57%)	<u>10</u> (71.43%)	<u>10</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	20	<u>14</u> (70.00%)	<u>6</u> (30.00%)	<u>6</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	151	<u>44</u> (29.14%)	<u>107</u> (70.86%)	<u>105</u> (98.13%)	<u>2</u> (1.87%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	185	62 (33.51%)	123 (66.49%)	121 (98.37%)	2 (1.63%)	0 (0.00%)