

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR BAGI
TEMPOH JANUARI HINGGA NOVEMBER 2009.**

**1. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA – MERTA
(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO).**

Jenis Lesen Perniagaan	Permohonan Diterima	Permohonan Diluluskan	Peratus Permohonan Diluluskan %
Perniagaan & Perdagangan	187	187	100%
Pertukangan & Pembaikan	44	44	100%
Penulis surat rayuan	-	-	100%
Peruncit	21	21	100%
Makanan & minuman	56	56	100%
Kerinting/Gunting rambut	2	2	100%
Pasar tahunan	9	9	100%
Gerai	69	69	100%
Penjaja	228	213	93%
Iklan	73	73	100%
Rumah Tumpangan	3	3	100%

**2. PEMOHON LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI
(KATEGORIKAN LESEN YANG BERISIKO).**

Jenis Lesen Perniagaan	Permohonan Diterima	Permohonan Diluluskan	Peratus Permohonan Diluluskan %
Kilang	66	66	100%
Hiburan Awam	2	4	50%
Minyak Petrol/Tanah/Diesel	-	-	-

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Perbandaran Kuala Kangsar dari tarikh 01 JANUARY 2009 hingga 31 DECEMBER 2009 ***

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	[^] Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	16	5 (31.25%)	11 (68.75%)	7 (63.64%)	4 (36.36%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	8	1 (12.50%)	7 (87.50%)	4 (57.14%)	3 (42.86%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	43	8 (18.60%)	35 (81.40%)	29 (82.86%)	6 (17.14%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	474	24 (5.06%)	450 (94.94%)	417 (92.67%)	33 (7.33%)	0 (0.00%)
CFO	18	0 (0.00%)	18 (100.00%)	1 (5.56%)	17 (94.44%)	0 (0.00%)
Jumlah	559	38 (6.80%)	521 (93.20%)	458 (87.91%)	63 (12.09%)	0 (0.00%)

Keputusan Bantahan Cukai Taksiran diberi dalam tempoh 2 bulan dari tarikh penerimaan surat bantahan.

JUMLAH KES YANG DITERIMA	JUMLAH KEPUTUSAN BANTAHAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 2 BULAN	PERATUSAN KEPUTUSAN BANTAHAN YANG DIKELUARKAN
TIADA	TIADA	TIADA
*Jumlah kes diterima dalam tempoh 12 bulan-12 kes		Catitan : Ahli Majlis lewat dilantik.

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEJURUTERAAN (JANUARI-DISEMBER 2009)

Bil	Proses Utama Perkhidmatan	Status Pelaksanaan	Sasaran	Pencapaian (%)
1.	Permohonan Tambahan Dan Pindaan	Telah Dilaksanakan	243 permohonan	96 %
2.	Permohonan Bangunan Sesebuah	Telah Dilaksanakan	79 permohonan	99%
3.	Permohonan Pelan Bangunan Skim Perumahan	Telah Dilaksanakan	43 permohonan	93%
4.	Permohonan Menara Telekomunikasi	Telah Dilaksanakan	5 permohonan	80%
5.	Permohonan Kerja Tanah	Telah Dilaksanakan	21 permohonan	81%
6.	Permohonan Jalan Dan Perparitan	Telah Dilaksanakan	23 permohonan	83%
7.	Permohonan Pindaan Pelan Yang Diluluskan	Telah Dilaksanakan	12 permohonan	92%
8.	Permohonan Pembaikan Kecil	Telah Dilaksanakan	70 permohonan	99%
9.	Permohonan Membaharui Pelan Yang Telah Diluluskan	Telah Dilaksanakan	36 permohonan	100%
10.	Permohonan Sijil Layak Menduduki Dan CCC	Telah Dilaksanakan	18 permohonan	100%

Bil	Proses Utama Perkhidmatan	Bilangan Diterima	Bilangan Diselesai	Bilangan Dalam Proses/Tunggakkan
1.	Permohonan Tambahan Dan Pindaan	243 permohonan	239 permohonan	4 Permohonan
2.	Permohonan Bangunan Sesebuah	79 permohonan	78 permohonan	1 permohonan
3.	Permohonan Pelan Bangunan Skim Perumahan	43 permohonan	40 permohonan	3 permohonan
4.	Permohonan Menara Telekomunikasi	5 permohonan	4 permohonan	1 permohonan
5.	Permohonan Kerja Tanah	21 permohonan	17 permohonan	4 permohonan
6.	Permohonan Jalan Dan Perparitan	23 permohonan	19 permohonan	4 permohonan
7.	Permohonan Pindaan Pelan Yang Diluluskan	12 permohonan	11 permohonan	1 permohonan
8.	Permohonan Pembaikan Kecil	70 permohonan	69 permohonan	1 permohonan
9.	Permohonan Membaharui Pelan Yang Telah Diluluskan	36 permohonan	36 permohonan	-
10.	Permohonan Sijil Layak Menduduki Dan CCC	18 permohonan	18 Permohonan	-