



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN KUALA KANGSAR
BAGI TEMPOH JANUARI – OKTOBER 2015**

1. PELAKSANAAN KERJA KEBERSIHAN KAWASAN – Bahagian Perkhidmatan Bandar

BIL	MAKLUMAT KAWASAN/TAMAN/JALAN/LOKASI	LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN RUMPUT (M ²)	KEKERAPAN	PENCAPAIAN (%)	LUAS KAWASAN KERJA DILAKSANAKAN LONGKANG (M ²)	KEKERAPAN	PENCAPAIAN (%)
1	Tepi Jabatan Simpang Lawin	2200	1 X Sebulan	83	920	Sebulan 1 X	73
2	Tanah Lapang Simpang Taman Bunga Raya	1600	1 X Sebulan	82			
3	Tepi Jalan Taiping	1200	1 X Sebulan	87	900	Sebulan 1 X	72
4	Tanah Lapang 13 Pintu	8241	2 X Sebulan	88	123	Sebulan 1 X	78
5	Jalan Juragan Abd Shukur	300	2 X Sebulan	84	200	Sebulan 1 X	79
6	Jalan Tun Razak Parvillion	2800	2 X Sebulan	85	1200	Sebulan 1 X	80
		8470	2 X Sebulan	89	1000	Sebulan 1 X	82
7	Jalan Raja Chulan	2200	2 X Sebulan	90	750	Sebulan 1 X	70
8	Jalan Daeng Selili	1000	2 X Sebulan	84	183	Sebulan 1 X	72
9	Tepi Jabatan Sultan Abd Jalil	20945	2 X Sebulan	80			
10	Lorong Kangsar (Tepi Sg)	22440	2 X Sebulan	83			
11	Padang Bukit Kerajaan	13020	2 X Sebulan	86			
12	Kawasan Kolam Renang	5460	2 X Sebulan	87			
13	Jalan Raja Muda	2400	2 X Sebulan	84	1200	Sebulan 1 X	76
14	Padang Kawad	16356	2 X Sebulan	83			
15	Laman Budaya	4700	2 X Sebulan	81			
16	Taman Bandar	5300	2 X Sebulan	86			
17	Jalan Masuk Ke Arena Square	1400	2 X Sebulan	84	300	Sebulan 1 X	77
18	Bandar Baru	100	2 X Sebulan	89	3500	Sebulan 1 X	73
19	Keliling Padang Golf	1400	2 X Sebulan	90			
20	Jalan Dato' Sagor	1600	2 X Sebulan	85	2600	Sebulan 1 X	74
					800	Sebulan 1 X	72
21	Belakang Gereja	7102	2 X Sebulan	80			

22	Jalan Raja Bendahara	800	2 X Sebulan	83	600	Sebulan 1 X	74
23	Rumah YDP	400	2 X Sebulan	86			
24	Rumah Orang Besar Jajahan	1590	2 X Sebulan	89			
25	Gerai Stesen	2800	2 X Sebulan	90	300	Sebulan 1 X	79
					200	Sebulan 1 X	82

2. PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN

A. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN SERTA-MERTA.

(KATEGORI LESEN YANG TIDAK BERISIKO)

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perniagaan & Perdagangan	40	31	9	77.5
Pertukangan & Pembaikan	15	7	8	46.6
Penulis Surat Rayuan	0	0	0	0.0
Peruncit	0	0	0	-
Makanan & Minuman	8	6	2	75.0
Kerinting/Gunting Rambut	0	0	0	-
Pasar Tahunan	0	0	0	-
Gerai	0	0	0	-
Penjaja	29	25	4	86.2

Iklan	0	0	0	-
Rumah Tumpangan	0	0	0	-
Penjaja Komposit	32	30	2	93.8

**B. PERMOHONAN LESEN DIPROSES DAN DIBERI KELULUSAN DALAM TEMPOH 14 HARI.
(KATEGORI LESEN YANG BERISIKO)**

JENIS LESEN PERNIAGAAN	PERMOHONAN DITERIMA	PERMOHONAN DILULUSKAN	PERMOHONAN DITOLAK	PERATUS PERMOHONAN DILULUSKAN %
Perdagangan & Perkilangan	0	0	0	-
Tempat Hiburan Awam	0	0	0	-
Minyak Petrol/Tanah/Diesel	0	0	0	-

3. JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN PADA JANUARI – OKTOBER 2015

MPKK	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
JANUARI	65	0	0.00	65	100
FEBRUARI	71	5	7.04	66	92.95
MAC	62	10	16.12	52	83.87
APRIL	81	9	11.11	72	88.88
MEI	44	12	27.27	32	72.72
JUN	59	8	13.55	51	86.44
JULAI	74	7	9.45	67	90.54
OGOS	68	11	16.17	57	83.82
SEPTEMBER	70	18	25.71	52	74.28
OCTOBER	75	25	33.33	65	86.66
NOVEMBER					
DISEMBER					
JUMLAH	669	80	11.95	507	75.78

4. JUMLAH PERMOHONAN OSC ONLINE YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN PADA JANUARI-OKTOBER 2015

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	14	4 (28.57%)	10 (71.43%)	10 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	20	14 (70.00%)	6 (30.00%)	6 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	151	44 (29.14%)	107 (70.86%)	105 (98.13%)	2 (1.87%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	185	62 (33.51%)	123 (66.49%)	121 (98.37%)	2 (1.63%)	0 (0.00%)